TANTÁRGYI ADATLAP

1. Adatok a képzési programról

| * 1. Felsőoktatási intézmény
 | Partiumi Keresztény Egyetem |
| --- | --- |
| * 1. Kar
 | Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar |
| * 1. Tanszék
 | Gazdaságtudományi tanszék |
| * 1. Tanulmányi terület
 | Üzleti Gazdálkodás |
| * 1. Képzési szint
 | BA |
| * 1. Szak
 | Kereskedelmi, Turisztikai és Szolgáltató Egységek Gazdaságtana |

1. A tantárgyra vonatkozó adatok

| * 1. A tantárgy neve
 | **Szálloda és vendéglátási gazdálkodás** (3103) |
| --- | --- |
| * 1. A kurzust oktató tanár
 | Dr. Molnar Elisabeta Ilona- egyetemi docens |
| * 1. A szeminárium oktató tanár
 | Drs. Gulyás Gréta- egyetemi tanársegéd |
| * 1. Évfolyam
 | III |
| * 1. Félév
 | 5 |
| * 1. Számonkérés módja
 | Vizsga |
| * 1. A tantárgy típusa
 | DD |

1. Becsült tanulási idő

| * 1. Heti óraszám
 | 4 | * 1. kurzus
 | 2 | * 1. szem./labor
 | 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. A tantervben szereplő összes óra
 | 56 | * 1. kurzus
 | 28 | * 1. szem./labor
 | 28 |
| **A tanulási idő megoszlása** | **Órák** |
| Tankönyv, könyvészeti forrás, jegyzet alapján történő tanulás | 30 |
| További dokumentáció a könyvtárban, elektronikus felületeken, vagy terepen | 15 |
| Szeminárium/labor feladatok elvégzés, referátumok, portfoliók, esszék | 16 |
| Tutoriális tevékenységen való részvétel | 4 |
| Vizsga | 4 |
| Más tevékenységek | - |
| * 1. Az egyéni (nem tantervben szereplő) tanulás óraszáma
 | 69 |
| * 1. Teljes félévi óraszám (tantervi és egyéni)
 | 125 |
| * 1. Kreditek száma
 | 5 |

1. Tantárgyi előfeltételek (ha szükséges)

| * 1. tantervi, kurrikuláris
 | - |
| --- | --- |
| * 1. kompetenciákhoz kapcsolódó
 | - |

1. Feltételek (ha szükséges)

| * 1. a kurzustartás feltételei
 | Előadóterem, számítógép, videóprojektor, tábla, internet |
| --- | --- |
| * 1. a szeminárium/labor tartásának feltételei
 | Előadóterem, számítógép, videóprojektor, tábla, internet, terep |

1. A tantárgy révén megszerzett sajátos kompetenciák

| * 1. Szakmai kompetenciák
 | **CP.1** Fogalmak meghatározása, sajátos gazdasági módszerek a szállodai és éttermi területen**CP.2** Szállodai és éttermi részlegek tevékenységének adminisztrációja**CP.3** A szállodakomplexum gazdasági és pénzügyi tevékenységek ismerete és végzése**CP.6** A szállodaiparra jellemző adatbázisok használata |
| --- | --- |
| * 1. Transzverzális kompetenciák
 | **CT.1** A szakmai etika szabályainak, normáinak és értékeinek alkalmazása az önálló, felelős és hatékony munkavégzés során;**CT.2** A szerepek és felelősségek meghatározása egy több szakosodott csapatban, valamint hatékony kommunikációs és munkatechnikák alkalmazása a csapaton belül.**CT.3** Folyamatos képzési lehetőségek azonosítása és a tanulási erőforrások és technikák hatékony felhasználása a saját fejlesztés érdekében |

1. A tantárgy célkitűzései (a megszerzett kompetenciákhoz kapcsolódóan)

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Általános célok
 | A szállás- és vendéglátó-ipari szektor struktúráinak, szerepének ismerete és megértése.Gyakorlatias megközelítés a szállodai és vendéglátóipari szolgáltatások terén. Gazdasági mutatók és elemzések, specifikus műveletek a szolgáltatások tényleges nyújtásához, tudás, megértés és konkrét módszerekkel megismertetés a szálloda és vendéglátóipari célok elérése és működtetése kapcsán. |
| * 1. Sajátos célok
 | A szállodai és vendéglátói szolgáltatásokra jellemző fogalmak ismerete és megértése.A szállodai és vendéglátó tevékenység tervezésével, szervezésével, koordinálásával és ellenőrzésével kapcsolatos fogalmak azonosítása és megértése.A szálloda- és vendéglátóipar vállalkozási formáinak ismerete.A szállodai és éttermi szakemberre jellemző, kifejezett értékopciókon alapuló szakmai etikai szabályok betartása.Diákok elméleti és gyakorlati képzése szállodai és vendéglátói területen, az ezen a területen megszabott európai normáknak megfelelően, hogy versenyképesek legyenek a munkaerőpiacon a romániai és külföldi turisztikai szektorban. |

1. Tantárgy tartalom

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. Kurzus (előadás)
 | Oktatási módszerek | Megjegyzések |
| 1. Operatív és adminisztratív részlegek a szállodában
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Alapvető és kiegészítő szolgáltatások a szállodában
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Szállodaláncok A globalizáció szerepe a szállodaiparban.
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Vezetési, adminisztratív és működési döntések a szállodában.
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. TQM - minőség és minősítés a szállodaiparban
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Árak - árpolitika a szállodaiparban. Fizetési módszerek és eszközök
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus,  | 2 óra |
| 1. Szállodai termék és szállodapiac. Kereslet és kínálat.
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Szállodai termékek értékesítése. Kereskedelmi szerződések a szállodaiparban. Szálloda-utazási iroda kapcsolata.
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Foglalási rendszerek (GDS), Chanel menedzser, az internet szerepe a szállodai termék értékesítésében
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. A szállodai tevékenység gazdasági elemzése - hatékonysági mutatók
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Emberi erőforrások a szállodaiparban. A szálloda szervezeti organogram.
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Konfliktuskezelés a szállodaiparban
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. Ügyfélkapcsolat kezelése a szállodában (CRM)
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 1. GDPR a szállodaiparban
 | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| * 1. Szeminárium
 | Oktatási módszerek | Megjegyzések |
| 1. 1. A szálloda operatív és adminisztratív részlegeinek tevékenységei.
 | Vita | 1. óra
 |
| 1. 2. Alap- és kiegészítő szolgáltatások a szállodaiparban.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 3. Szállodaláncok: nemzetközi szállodaláncok, hazai szállodaláncok.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 4. Szállodai gazdálkodás, részlegen kenti döntéshozatal.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 5. A szállodák minősítési rendszere Romániában. Európai standardok.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 6. Szállodai árak, kialakításuk és alkalmazása. Fizetési eszközök és módok.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 7. A szállodapiac. A szállodai termék promoválása és értékesítése. Continental szálloda látogatása.
 | Esettanulmány, vita, terep | 2 óra |
| 1. 8. A szállodai termék értékesítése. Szálloda és az utazási iroda kapcsolata.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 9. Foglalási rendszerek (GDS), Chanel menedzser, OTA.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 10. Gazdasági hatékonysági mutatók, alkalmazások.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 11. Humán erőforrás – szakmák a szállodaiparban
 | Esettanulmány, vita, terep | 1. óra
 |
| 1. 12. Konfliktuskezelés a szállodaiparban. Ügyfélkapcsolat-kezelés a szállodaiparban
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 13. Projektbemutatók
 | Vita, értékelés | 1. óra
 |
| 1. 14. Projektbemutatók
 | Vita, értékelés | 2 óra |
| Kötelező szakirodalomTéma 1-14A kurzus és a szemináriumon bemutatott tananyag, segédanyagokAlbert-Tóth Attila - Kóródi Márta - Kovács Tibor - Gyurácz-Németh Petra: Szállodamenedzsment https://eturizmus.ttk.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493 Jávor Julia, Korszerű szállás szolgáltatás, Képzöművészeti Kiadó, 2010.Stănciulescu Gabriela, coautori Moraru Remus Christian, Szabo Orsolya, Glosar de termeni utilizati in turism.Stroh Péter, Pincér szakmai ismeretek, Tankönyvmester Kiadó, Budapest, 2007.Ajánlott szakirodalomCsizmadia László, Értékesités a vendéglátásban, Kiado BGF Kereskedelmi, Vendéglátoipari és Idegenforgalmi Főiskolai Kara, Budapest, 2007.\*\*\*Száloda és vendéglátóipar Európában, A szálloda és vendéglátóipari ágazatot érintő 250 Európai Uniós Intézkedés, 2002 szeptember, Miniszterelnöki Hivatal, Turisztikai Államtitkárság.  |

1. A tantárgy tartalmának egyezése a szakhoz kapcsolódó területen a tudományos közösség, a szakmai szövetségek és a munkaadók elvárásaival

|  |
| --- |
| A tantárgyi tematika megfelel a romániai és a külföldi egyetemeken alkalmazott tantárgyspecifikus gyakorlatnak, illetve a szakmai szervezetek szakspecifikus elvárásainak. |

1. Értékelés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tevékenység típusa | * 1. Értékelés módja
 | * 1. Értékelési módszer
 | * 1. Súly (%) a végső jegyben
 |
| * 1. Kurzus
 | Szummatív értékelés | Írásbeli és szóbeli vizsga | 60% |
| * 1. Szeminárium
 | Folyamatos értékelés | Egyéni és csoportos projektek, szakcikk áttekintések, aktív részvétel. | 40% |
| * 1. Minimálisan elvárt teljesítmény: Az elért összpontszám legalább 50%-ának megszerzése (60% írásbeli és szóbeli teszt és 40% szemináriumi tevékenység).
 |
| **Kitöltés dátuma** | **A kurzust tartó oktató aláírása** | **A szemináriumot tartó oktató aláírása** |
| 2023. szeptember 15. |  |  |
| **Tanszéki jóváhagyás dátuma:** | **A tanszékvezető aláírása:** |
|  |  |