SILLABUSZ

|  |
| --- |
| **I. Általános információk** |
| **Intézmény neve** | Partiumi Keresztény Egyetem, Nagyvárad |
| **Kar** | Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar |
| **Tanszék** | Gazdaságtudományi Tanszék |
| **Szak** | Kereskedelem, turizmus és szolgáltatás gazdaságtan |
| **Tantárgy** | Szálloda és vendéglátás 1 |
| **Szemeszter (1-6)** | 4  |
| **Kreditek** | 6 |
| **Besorolás (aláhúzandó)** | Kötelező | Opciós | Fakultatív |
| **II. Heti óraszám** |
| Előadás | Szeminárium | Labor | Gyakorlat |
| 2 |  | 2 |  |
| **III. Tantárgy oktatója vagy oktatói** |
| **Tevékenység:** | Név | Beosztás | Tanszék |
| **Előadás** | Lakatos Artur | Szerződéses oktató | Gazdaságtudományi Tanszék |
| **Szeminárium** |  |  |  |
| **Labor** | Czuczor Krisztina | Tanársegéd | Gazdaságtudományi Tanszék |
| **Gyakorlat** |  |  |  |
| **IV. A tantárgy célkitűzései** |
| **Általános célkitűzések:** A szállásadó és vendéglátóipari egységek működési elveinek megismerése és megértéseA szállodai és éttermi tevékenységek gyakorlati szempontból történő megközelítése. A sajátos szakmai módszerek megismerése, megértése és gyakorlatban történő alkalmazása.**Sajátos célkitűzések:** A különböző szállodai és vendéglátóipari szakkifejezések megértése és alkalmazásaA szállodaipari és vendéglátóipari menedzseri tevékenységekhez, vagyis a tervezéshez, szervezéshez, irányításhoz és ellenőrzéshez köthető.A szállodaipari és vendéglátóipari cégek és társulások működési elemeinek megismerése.A szakmai etikai normák megismerése és tiszteletben tartása. A diákok felkészítése, úgy elméleti, mint gyakorlati szinten, a szállodaipari és vendéglátóipari feladatokörök ellátásához, az európai normáknak megfelelően, hogy versenyképesek legyenek a munkaerő piacon úgy Románia területén, mint nemzetközi téren is.  |
| **V. Kompetenciák** |
| **Szakmai kompetenciák:** 1. A szállodai és vendéglátó ipari fogalmak, szakkifejezések és módszerek ismerete
2. A szállodaipari és vendéglátóipari létesítmények menedzsmentjében hatékony szerep betöltése
3. A szállodaipari és vendéglátóipari létesítmények gazdasági és számviteli rendszerének ismerete.
4. A szállodaiparban használatos szoftverek és adatbázisok ismerete.

**Általános kompetenciák:** 1. A szakmai etika elveinek, normáinak és értékeinek gyakorlatban történő alkalmazása a hatékony, fegyelmezett és felelős munkavégzés során.
2. A funkciók és feladatok azonosítása és elosztása egy sokoldalúan specializált munkaközösségben, kapcsolati- és kommunikációmenedzsment közösségen belül
3. A folyamatos önfejlesztés és a tananyag hatékony elsajátítása és alkalmazása.
 |
| **VI. A. A tantárgy tartalma – Előadások** |
| **Hét** | **Témakör** | **Óraszám** |
|  | **Téma: A** szálloda- és vendéglátóipar elmélete és elemei. Fogalmi meghatározások és meghatározó tényezők **Kulcsszavak:** vendéglátóipari alapismeretek | 2 |
|  | **Téma:** A szállodai- és vendéglátóipar alapvető infrastruktúrája. A szállodai vendéglátás funkciói, meghatározó tényezői és kilátásai. A szállásnyújtás és étkeztetés anyagi és technikai alapjai. **Kulcsszavak:** Infrastruktúra, szállás biztosítás, étkeztetés  | 2 |
|  | **Téma:** A szállodai és éttermi ipar alapvető szolgáltatásai**Kulcsszavak:** Vendéglátás, szállásbiztosítás, kényelem biztosítás, felszolgálás | 2 |
|  | **Téma:** A szálláshelyek kategorizálása, besorolása. Törvényi rendelkezések és EU-s normák. Az éttermek besorolásának kritériumai.**Kulcsszavak:** Jogszabályok, minőségi kritériumok.  | 2 |
|  | **Téma:** A szálloda szervezeti felépítése. Az egyes egységek gyakorlati szerepe. **Kulcsszavak:** Alegységek, adminisztráció, számvitel, humán erőforrás  | 2 |
|  | **Téma:** Az éttermek szervezeti felépítése. Az étterem tevékenysége és működése. Az étkeztetési folyamatok sajátos elemei. **Kulcsszavak:** étterem, konyha, felszolgálás | 2 |
|  | **Téma:** Humán erőforrás menedzsment. A különböző szállodai és éttermi egységekben zajló tevékenységek, normák és szakmai követelmények. **Kulcsszavak:** Humán erőforrás menedzsment, szakmai kompetenciák, képzettség  | 2 |
|  | **Téma:** Szállodai szolgáltatások, funkciójuk és jellemzőik**Kulcsszavak:** recepció, room service, kényelmi szolgáltatások  | 2 |
|  | **Téma:** Rendezvényszervezés és jellemzői**Kulcsszavak:** rendezvényszervezés | 2 |
|  | **Téma:** Marketing és reklám a szállodai és éttermi szolgáltatásokban**Kulcsszavak:** branding, marketing, reklám.  | 2 |
|  | **Téma:** Szállásfoglalási rendszerek ( GDS). A channel manager rendszer. Az Internet szerepe a szállodai szolgáltatások reklámozásában**Kulcsszavak:** GDS, channel manager | 2 |
|  | **Téma:** A társulás szerepe a szállodai- és vendéglátó iparban. Csoportok és láncok. A franchise szerepe.**Kulcsszavak:** étteremlánc, szállodai lánc, franchise.  | 2 |
|  | **Téma: Országos** és nemzetközi turisztikai szervezetek. A patronátusok és szakszervezetek szerepe a szálloda- és felszolgáló ipar működésében. **Kulcsszavak:** szervezetek, kormányhivatalok, szakszervezetek, nemzetközi intézmények  | 2 |
|  | **Téma:** Kiértékelés**Kulcsszavak:** szóbeli és írásbeli kiértékelés | 2 |
| **VI. B. A tantárgy tartalma – Szemináriumok (vagy labor, gyakorlat)** |
| **Hét** | **Témakör** | **Óraszám** |
|  | **Téma:** A vendéglátóipar jellemzői, nemzetközi téren **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben  | 2 |
|  | **Téma:** A vendéglátás infrastruktúrája. **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma: Törvényi háttér.** Hazai törvények és EU-s jogszabályok. A szállodák és éttermek osztályozása, kategorizálása. **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** Szálloda láncok, étterem láncok. A franchise és a branding szerepe**A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** A szállodai ipar és vendéglátóipar műnek megszervezése. Vendéglátóipari szolgáltatások **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** Humán erőforrás menedzsment. A foglalkozások Osztályozása Romániában (COR). **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** Alapvető, másodlagos és kiegészítő szállodai szolgáltatások. Az eseményszervezés elemei. A különböző szervezett események típusai és jellemzői. **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** A szállodai és éttermi szolgáltatások marketingje**A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** Foglalási rendszerek (GDS). A channel manager rendszer. Az internet szerepe a szállodai szolgáltatások reklámozásában**A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** A szállodaipari termék online marketingje **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** aktív részvétel a megbeszélésben | 2 |
|  | **Téma:** Hallgatói bemutatók**A hallgató kötelezettségei (feladatai):** egyéni bemutató tartása és részvétel mások bemutatójának kiértékelésében  | 2 |
|  | **Téma:** Hallgatói bemutatók**A hallgató kötelezettségei (feladatai):** egyéni bemutató tartása és részvétel mások bemutatójának kiértékelésében | 2 |
|  | **Téma:** Hallgatói bemutatók**A hallgató kötelezettségei (feladatai):** egyéni bemutató tartása és részvétel mások bemutatójának kiértékelésében | 2 |
|  | **Téma:** Kiértékelés **A hallgató kötelezettségei (feladatai):** - | 2 |
| **VII. Bibliográfia** |
| Fenyő Imre, Imre János, *A vendéglátás és az idegenforgalom gazdaságtana*, Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest, 1977. Fleșeriu Adam, *Management hotelier*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011.Negrușa Adina Letiția, *Managementul unităților hoteliere*, Editura Alma Mater, Cluj-Napoca, 2006. Niță Valentin, *Gestiunea hotelieră,* Editura Tehnopress, Iași, 2006. Stănciulescu Gabriela, *Managementul operațiunilor în turism*, Editura C. H. Beck, București, 2002.Stănciulescu Gabriela, Micu Cristina, *Managementul operațiunilor în hotelărie și restaurație*, Editura C. H. Back, București, 2005. |
| **VIII. Tantárgyi követelmények** |
| **Jelenlét (előadás)** | **Ajánlott** |
| **Jelenlét (szeminárium)** | **Kötelező ( legtöbb 3 hiányzás megengedett)**  |
| **Jelenlét (labor)** | **-** |
| **A hallgatók által teljesítendő feladatok:** |
| **IX. Osztályzat** |
| **Értékelés formája** | **Értékelés módja (írásbeli, írásbeli és szóbeli, szóbeli, teszt, gyakorlat stb.)** | **Százalék az érdemjegyből** |
| **Vizsga** | Írásbeli, kiértékelés  | **60%** |  |
| **Kollokvium** |  |  |
| **Szeminárium** | Szóbeli kiértékelése az egész félévi tevékenységnek  | 40% |
| **Gyakorlat** |  |  |
| **Projekt** |  |  |
| **Egyéb (megnevezendő)** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum: 2022. szeptember 25** | **Oktató(k): Dr. Lakatos Artur** |
|  |  **Czuczor Krisztina** |