**fișa disciplinei**

1. **Date despre program**

| * 1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Creștină Partium |
| --- | --- |
| * 1. Facultatea | Facultatea de Științe Economice și Sociale |
| * 1. Departamentul | Economie |
| * 1. Domeniul de studii | Administrarea Afacerilor |
| * 1. Ciclul de studii | Licenţă |
| * 1. Programul de studii/Calificarea | ECTS |

1. **Date despre disciplină**

| * 1. Denumirea disciplinei | **Tehnica operatiunilor de turism** (ECTS 3202) |
| --- | --- |
| * 1. Titularul activității de curs | Conf. Univ. Dr. Molnar Elisabeta Ilona |
| * 1. Titularul activității de seminar | Asist. Univ. Drd. Gulyas Greta |
| * 1. Anul de studiu | III |
| * 1. Semestrul | 6 |
| * 1. Tipul de evaluare | Examen |
| * 1. Regimul disciplinei | DS |

1. **Timpul total estimat**

| * 1. Număr de ore pe săptămână | 4 | * 1. curs | 2 | * 1. seminar/laborator | 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. Total ore din planul de învățământ | 56 | * 1. curs | 28 | * 1. seminar/laborator | 28 |
| **Distribuția fondului de timp** | | | | | **Ore** |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 30 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren | | | | | 15 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 16 |
| Tutoriat | | | | | 4 |
| Examinări | | | | | 4 |
| Alte activități | | | | | - |
| * 1. Total ore studiu individual | | | | | 69 |
| * 1. Total ore pe semestru | | | | | 125 |
| * 1. Numărul de credite | | | | | 5 |

1. **Precondiții (unde este cazul)**

| * 1. de curriculum | - |
| --- | --- |
| * 1. de competențe | - |

1. **Condiții (acolo unde este cazul)**

| * 1. de desfășurare a cursului | Sală de curs, calculator, videoproiector, tablă, Internet |
| --- | --- |
| * 1. de desfășurare a seminarului/laboratorului | Sală de curs, calculator, videoproiector, tablă, internet,teren |

1. **Competențe specifice acumulate**

| * 1. Competențe profesionale | C1.1 Definirea adecvată a conceptelor și principiilor specifice teoriei economice, precum și a celor din domeniul comerțului, turismului și serviciilor.  C1.3 Rezolvarea problemelor în contexte bine definite asociate: conceperii, planificării și executării de activități în cadrul firmelor de comerț, turism și servicii  C1.4 Culegerea și prelucrarea de date din surse documentare alternative și din activitatea curentă, pentru evaluarea factorilor care influențează realizarea prestațiilor în organizațiile din comerț, turism și servicii.  C4.3 Elaborarea de calcule pentru diferite situații alternative (variante decizionale) în alocarea resurselor. |
| --- | --- |
| * 1. Competențe transversale | CT.1 Aplicarea principiilor, normelor şi valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă şi responsabilă.  CT.2 Identificarea rolurilor şi responsabilităţilor într-o echipă plurispecializată şi aplicarea de tehnici de relaţionare şi muncă eficientă în cadrul echipei.  CT.3 Identificarea oportunităţilor de formare continuă şi valorificarea eficientă a resurselor şi tehnicilor de învăţare pentru propria dezvoltare |

1. **Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)**

| * 1. Obiectivul general al   disciplinei | •Cunoasterea si insusirea competenţelor profesionale in domeniul turismului la standardele europene  •Insusirea cunostinţelor referitoare la operaţiunile specifice turismului. |
| --- | --- |
| * 1. Obiectivele specifice | •Înţelegerea şi cunoaşterea mecanismelor financiar contabile specifice agenţiei de turism  •Dobândirea prin prisma exercitiului a unor deprinderi de administrare, realizarea unor proiecte individuale şi în echipă. |

1. **Conținuturi**

| * 1. **Curs** | **Metode de predare** | **Observații** |
| --- | --- | --- |
| 1. Turismul – trenduri naționale și internaționale | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Prestatorii serviciilor turistice. Contracte si operatiuni hoteliere si de restaurant | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Operatori de transport turistic: terestru, aerian, naval. Contracte si operatiuni. | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice -outgoing | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice -outgoing | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Agentia de turism. Organizare și activitate. | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Ticketing – ticketing aerian. | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Rent a car – prestatori și operațiuni | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Asigurari în turism şi protecţia turistului. | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Instrumente de plata în turism | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Tendinte în operațiunile din turism GDS, CRM | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| 1. Operațiuni de dezvolare durabilă in turism - GREEN | Prezentări, prelegeri, curs interactiv | 2 ore |
| * 1. **Seminar** | **Metode de predare** | **Observații** |
| 1. Trenduri în turismul național și international. Top destinații turistice. | Dezbateri | 2 ore |
| 1. Contracte și operațiuni hoteliere și de restaurant. | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Contracte si operatiuni în transportul turistic: terestru, aerian,naval. | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming, calcule | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming, calcule | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - outgoing, calcule | Dezbateri, studii de caz, teren | 2 ore |
| 1. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - outgoing, calcule | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Organizarea și activitatea agenției de turism | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Ticketing – ticketing aerian. Operațiuni, coduri, studii de caz. | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Rent a car. Reguli și operațiuni specifice la nivel internațional | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Asigurari în turism şi protecţia turistului. Regulamente UE. | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Instrumente de plata în turism | Dezbateri, studii de caz | 2 ore |
| 1. Proiecte economice | Dezbateri, Evaluare | 2 ore |
| 1. Proiecte economice | Dezbateri, Evaluare | 2 ore |
|  |  |  |
| **Bibliografie obligatorie**  Tema 1-14 Materialul prezentat la curs si seminar -suport de curs  Molnar Elisabeta, 2021, Turisztikai termék -Turisztikai program- jegyzetek  Molnar Elisabeta Ilona, Operaţionalizarea transporturilor turistice aeriene, Editura Uranus,  Bucureşti, 2014  Stănciulescu Gabriela, Moraru Remus, Szabo Orsolya, Glosari de termeni in turism,  Universitatea Oradea, 2010  Stănciulescu Gabriela , Elisabeta Molnar, Fanica Jelescu, Managementul agentiei de turism,  Editura ASE, Bucuresti, 2013  Turizmus Globális Etikai Kódex  **Bibliografie facultativă**   * Travel Information Manual –IATA , 2022 * \*\*\* LEGE nr. 275 din 23 noiembrie 2018 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 15/2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România * \*\*\* ORDONANŢĂ nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie şi serviciile de călătorie asociate, precum şi pentru modificarea unor acte normative * \*\*\*Ordinul ministrului turismului nr. 156 din 15 ianuarie 2019 pentru aprobarea Procedurilor de garantare a sumelor plătite de călători în legătură cu pachetele de servicii de călătorie/serviciile de călătorie asociate în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare și procedurile de despăgubire a călătorilor * \*\*\*Ordinul ministrului turismului nr. 1179/10 octombrie 2018 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013 * \*\*\* Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 684/92 din 16 martie1992 privind regulile comune pentru transportul internaţional de călători cu autocarul şi autobuzul, modificat prin Regulamentul consiliului (CE) nr. 11/98 din 11 decembrie 1997 * \*\*\*Norme metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea si efectuarea transporturilor rutiere, anexa la Ordinul Ministerului Transporturilor si infrastructurii nr 980/2011, OG 27/2011 privind transporturile rutiere\*\*\* Travel Information Manual –IATA, 2022. * \*\*\* HOTĂRÂRE nr. 558 din 4 august 2017 privind aprobarea Programului pentru dezvoltarea investițiilor în turism - Masterplanul investițiilor în turism - și a criteriilor de eligibilitate a proiectelor de investiții în turism EMITENT GUVERNUL ROMÂNIEI Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 653 din 8 august 2017 | | |

1. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

| Conţinutul disciplinei este în concordanţă cu ceea ce se studiază în alte centre universitare din țară şi din străinătate, precum și cu cerințele activităților profesionale derulate în cadrul organizațiilor angajatoare. |
| --- |

1. **Evaluare**

| Tip activitate | * 1. Criterii de evaluare | | | * 1. Metode de evaluare | | * 1. Pondere din nota finală |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. Curs | Evaluare sumativă | | | Examen scris si oral | | 60 % |
| * 1. Seminar | Evaluare progresivă | | | Proiecte individuale şi de grup,  recenzie articol de specialitate, participare activă | | 40% |
| * 1. Standard minim de performanță: Obţinerea a minim 50% din punctajul total acordat, (60 % la proba de verificare scrisă si orala și 40% pentru activitatea de seminar). | | | | | | |
| **Data completării** | | **Semnătura titularului de curs** | | | **Semnătura titularului de seminar** | |
| 15 septembrie 2023 | |  | | |  | |
| **Data avizării în departament:** | | | **Semnătura directorului de departament:** | | | |
|  | | |  | | | |