TANTÁRGYI ADATLAP

1. Adatok a képzési programról

| * 1. Felsőoktatási intézmény
 | Partiumi Keresztény Egyetem |
| --- | --- |
| * 1. Kar
 | Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar |
| * 1. Tanszék
 | Gazdaságtudományi tanszék |
| * 1. Tanulmányi terület
 | Üzleti Gazdálkodás |
| * 1. Képzési szint
 | BA |
| * 1. Szak
 | Kereskedelmi, Turisztikai és Szolgáltató Egységek Gazdaságtana |

1. A tantárgyra vonatkozó adatok

| * 1. A tantárgy neve
 | **Turisztikai müveletek** (3202) |
| --- | --- |
| * 1. A kurzust oktató tanár
 | Dr. Molnar Elisabeta Ilona- egyetemi docens |
| * 1. A szeminárium oktató tanár
 | Drs. Gulyás Gréta- egyetemi tanársegéd |
| * 1. Évfolyam
 | III |
| * 1. Félév
 | 6 |
| * 1. Számonkérés módja
 | Vizsga |
| * 1. A tantárgy típusa
 | D |

1. Becsült tanulási idő

| * 1. Heti óraszám
 | 4 | * 1. kurzus
 | 2 | * 1. szem./labor
 | 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. A tantervben szereplő összes óra
 | 56 | * 1. kurzus
 | 28 | * 1. szem./labor
 | 28 |
| **A tanulási idő megoszlása** | **Órák** |
| Tankönyv, könyvészeti forrás, jegyzet alapján történő tanulás | 30 |
| További dokumentáció a könyvtárban, elektronikus felületeken, vagy terepen | 15 |
| Szeminárium/labor feladatok elvégzés, referátumok, portfoliók, esszék | 16 |
| Tutoriális tevékenységen való részvétel | 4 |
| Vizsga | 4 |
| Más tevékenységek | - |
| * 1. Az egyéni (nem tantervben szereplő) tanulás óraszáma
 | 69 |
| * 1. Teljes félévi óraszám (tantervi és egyéni)
 | 125 |
| * 1. Kreditek száma
 | 5 |

1. Tantárgyi előfeltételek (ha szükséges)

| * 1. tantervi, kurrikuláris
 | - |
| --- | --- |
| * 1. kompetenciákhoz kapcsolódó
 | - |

1. Feltételek (ha szükséges)

| * 1. a kurzustartás feltételei
 | Előadóterem, számítógép, videóprojektor, tábla, internet |
| --- | --- |
| * 1. a szeminárium/labor tartásának feltételei
 | Előadóterem, számítógép, videóprojektor, tábla, internet, terep |

1. A tantárgy révén megszerzett sajátos kompetenciák

| * 1. Szakmai kompetenciák
 | **CP.1** Fogalmak meghatározása, sajátos gazdasági módszerek a kereskedelem, a turizmus és a szolgáltatások területén**CP.2** Támogatás a turisztikai vállalkozás teljes tevékenységének adminisztrációjához**CP.3** A turisztikai vállalkozás osztályain belüli gazdasági és pénzügyi tevékenységek ismerete és végzése**CP.6** Konkrét turisztikai adatbázisok használata |
| --- | --- |
| * 1. Transzverzális kompetenciák
 | **CT.1** A szakmai etika szabályainak, normáinak és értékeinek alkalmazása az önálló, felelős és hatékony munkavégzés során;**CT.2** A szerepek és felelősségek meghatározása egy több szakosodott csapatban, valamint hatékony kommunikációs és munkatechnikák alkalmazása a csapaton belül.**CT.3** Folyamatos képzési lehetőségek azonosítása és a tanulási erőforrások és technikák hatékony felhasználása a saját fejlesztés érdekében |

1. A tantárgy célkitűzései (a megszerzett kompetenciákhoz kapcsolódóan)

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Általános célok
 | Turisztikai ismeretek elmélyítése és európai színvonalú szakmai ismeretek elsajátításaKonkrét turisztikai tevékenységekkel kapcsolatos ismeretek elmélyítése. |
| * 1. Specifikus célok
 | Az utazási irodára jellemző pénzügyi és számviteli mechanizmusok megértése és ismereteBizonyos vezetői készségek elsajátítása, egyéni és csapatprojektek megvalósítása. |

1. Tantárgy tartalom

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. Kurzus (előadás)
 | Oktatási módszerek | Megjegyzések |
| 1. Turizmus – hazai és nemzetközi trendek | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 2.Szolgáltatók a turizmusban. Szállodai és éttermi szerződések. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 3. Kozlekedés a turizmusban: szárazföldi, légi, tengeri. Szerződések és műveletek. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 4.Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - incoming | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 5.Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - incoming | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 6. Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - outgoing. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus,  | 2 óra |
| 7.Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - outgoing. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 8.Az utazási iroda. Szervezet és tevékenység. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 9. Repülőjegy értékesités -Ticketing. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 10.Autóbérlés – szolgáltatók és értékesités | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 11.Idegenforgalmi biztosítás és turistavédelem. | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 12.Fizetési eszközök a turizmusban | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 13.Trendek a turisztikai tevékenységben GDS, CRM | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| 14. Fenntartható fejlesztési műveletek - ZÖLD | Prezentáció, előadás, interaktív kurzus | 2 óra |
| * 1. Szeminárium
 | Oktatási módszerek | Megjegyzések |
| 1. 1.Trendek a hazai és nemzetközi turizmusban. Népszerű turisztikai desztinációk.
 | Vita | 1. óra
 |
| 1. 2. Szállodai és éttermi szerződések.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 3. Szerződések és műveletek a turisztikai szállításban: szárazföldi, légi, tengeri.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 4. Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - incoming, gazdaságossági számítások.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 5. Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - incoming, gazdaságossági számítások.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 6. Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - outgoing, gazdaságossági számítások
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 7. Turisztikai termékek - turisztikai csomagok alkotása - outgoing, gazdaságossági számítások.
 | Esettanulmány, vita, terep | 2 óra |
| 1. 8. Az utazási iroda szervezete és tevékenysége.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 9. Repülőjegy értékesités. Műveletek, kódok.
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 10. Rent a car. Nemzetközi szabályok és műveletek
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 11. Utasbiztosítás és turistavédelem. EU szabályozás.
 | Esettanulmány, vita, terep | 1. óra
 |
| 1. 12. Fizetési eszközök a turizmusban
 | Esettanulmány, vita | 2 óra |
| 1. 13. Gazdasági projektek
 | Vita, értékelés | 1. óra
 |
| 1. 14. Gazdasági projektek
 | Vita, értékelés | 2 óra |
| Kötelező szakirodalomTéma 1-14A kurzus és a szemináriumon bemutatott tananyag, segédanyagok Molnar Elisabeta, 2021, Turisztikai termék -Turisztikai program- jegyzetek Molnar Elisabeta Ilona, Operaţionalizarea transporturilor turistice aeriene, Editura Uranus,  Bucureşti, 2014 Stănciulescu Gabriela, Moraru Remus, Szabo Orsolya, Glosari de termeni in turism,  Universitatea Oradea, 2010 Stănciulescu Gabriela , Elisabeta Molnar, Fanica Jelescu, Managementul agentiei de turism, Editura ASE, Bucuresti, 2013 Turizmus Globális Etikai KódexAjánlott szakirodalom* Travel Information Manual –IATA , 2022
* \*\*\* LEGE nr. 275 din 23 noiembrie 2018 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 15/2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România
* \*\*\* ORDONANŢĂ nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie şi serviciile de călătorie asociate, precum şi pentru modificarea unor acte normative
* \*\*\*Ordinul ministrului turismului nr. 156 din 15 ianuarie 2019 pentru aprobarea Procedurilor de garantare a sumelor plătite de călători în legătură cu pachetele de servicii de călătorie/serviciile de călătorie asociate în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare și procedurile de despăgubire a călătorilor
* \*\*\*Ordinul ministrului turismului nr. 1179/10 octombrie 2018 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013
* \*\*\* Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 684/92 din 16 martie1992 privind regulile comune pentru transportul internaţional de călători cu autocarul şi autobuzul, modificat prin Regulamentul consiliului (CE) nr. 11/98 din 11 decembrie 1997
* \*\*\*Norme metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea si efectuarea transporturilor rutiere, anexa la Ordinul Ministerului Transporturilor si infrastructurii nr 980/2011, OG 27/2011 privind transporturile rutiere\*\*\* Travel Information Manual –IATA, 2022.
* \*\*\* HOTĂRÂRE nr. 558 din 4 august 2017 privind aprobarea Programului pentru dezvoltarea investițiilor în turism - Masterplanul investițiilor în turism - și a criteriilor de eligibilitate a proiectelor de investiții în turism EMITENT GUVERNUL ROMÂNIEI Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 653 din 8 august 2017
 |

1. A tantárgy tartalmának egyezése a szakhoz kapcsolódó területen a tudományos közösség, a szakmai szövetségek és a munkaadók elvárásaival

|  |
| --- |
| A tantárgyi tematika megfelel a romániai és a külföldi egyetemeken alkalmazott tantárgyspecifikus gyakorlatnak, illetve a szakmai szervezetek szakspecifikus elvárásainak. |

1. Értékelés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tevékenység típusa | * 1. Értékelés módja
 | * 1. Értékelési módszer
 | * 1. Súly (%) a végső jegyben
 |
| * 1. Kurzus
 | Szummatív értékelés | Írásbeli és szóbeli vizsga | 60% |
| * 1. Szeminárium
 | Folyamatos értékelés | Egyéni és csoportos projektek, szakcikk áttekintések, aktív részvétel. | 40% |
| * 1. Minimálisan elvárt teljesítmény: Az elért összpontszám legalább 50%-ának megszerzése (60% írásbeli és szóbeli teszt és 40% szemináriumi tevékenység).
 |
| **Kitöltés dátuma** | **A kurzust tartó oktató aláírása** | **A szemináriumot tartó oktató aláírása** |
| 2023. szeptember 15. |  |  |
| **Tanszéki jóváhagyás dátuma:** | **A tanszékvezető aláírása:** |
|  |  |